

## INTERKULTURELLES TRAINING

### CHINA EINE EINFÜHRUNG IN DIE CHINESISCHE SPRACHE UND KULTUR

**Ziele/Inhalte** Das Seminar besteht aus zwei Teilen, wobei der erste Teil die chinesische Kultur behandelt und folgende Themen umfasst:

- Interkulturelle Unterschiede
- Kernkonzept in der chinesischen Kultur: Guanxi - „Gesicht wahren“
- Erstkontakt
- Verhandlungen mit chinesischen Geschäftspartnern
- Kundens Schulung in China
- Wenn „Ja“ „Nein“ bedeutet
- Allgemeine Verhaltensregeln

Der zweite Teil gibt eine kurze Einführung in die chinesische Sprache. Hier werden die chinesische Schrift, die Grammatik, die 4 Töne, Pinyin und das phonetische chinesische Alphabet erklärt. Man lernt hier auch ein paar wichtige Worte. (z.B. Begrüßung, Zahlen usw.)

**Termin** nach Vereinbarung  
**Ort:** eigenes Unternehmen oder MTC Fremdsprachenservice, BG 63, Lunzerstraße 64, 4030 Linz  
**Dauer:** 1 Tag (9.00 bis 17.00)  
**Preis:** 320,00 € pro Person, inkl Seminarunterlagen  
**Teilnehmende:** min. 6 Personen

### RUSSLAND UND RUSSISCHE MENTALITÄT FÜR GESCHÄFTSLEUTE OHNE RUSSISCH-KENNTNISSE

**Ziele/Inhalte** Der russische Markt verlangt eine sehr intensive persönliche Betreuung der Kunden. Gute menschliche Beziehungen und gegenseitiges Vertrauen sind die Schlüssel zu wirtschaftlichem Erfolg in Russland. Menschenkenntnis ist essentiell, um ein gutes Gesprächsklima zu schaffen und den richtigen Draht herzustellen. Im Seminar werden nicht nur erste Sprachkenntnisse vermittelt, sondern man erfährt auch, wie man sich auf die russische Mentalität einzustellen hat, um so optimale Bedingungen für einen förderlichen Kommunikationsverlauf zu gewährleisten.

- Russische Verhaltensmuster und sprachliche Grundkenntnisse
- Das russische Alphabet – spielerisch leicht
- Russisch lesen
- Gängige Phrasen und Ausdrücke für Geschäft und Alltag
- Landeskundliche Informationen
- Deuten von außersprachlichen Zeichen
- Tipps für erfolgreiche Kommunikation
- Tipps für das praktische Leben in Russland

**Termin** nach Vereinbarung  
**Ort:** eigenes Unternehmen oder MTC Fremdsprachenservice, BG 63, Lunzerstraße 64, 4030 Linz  
**Dauer:** 1 Tag (9.00 bis 17.00)  
**Preis:** 320,00 € pro Person, inkl Seminarunterlagen  
**Teilnehmende:** min. 6 Personen